

VERSANDTAGE UND VERSANDKOSTEN - DEUTSCHLAND

1. **LIEFERTAGE sind Dienstag, Mittwoch und Donnerstag!** Eine Lieferung an einem Freitag ist ebenfalls möglich, bedingt jedoch Mehrkosten in Höhe von EUR 25,00 zu den regulären Versandkosten. Lieferungen an einem Samstag, Sonntag, Montag und an einem Feiertag sowie an dem Tag, der auf einen Feiertag folgt, sind NICHT MÖGLICH!

2. Die **VERSANDKOSTEN in Deutschland** sind abhängig von der Höhe des Bestellwertes:

Bestellwert bis EUR 100,00 = Versandkosten EUR 39,90

Bestellwert zwischen EUR 100,00 - 125,00 = Versandkosten EUR 29,90

Bestellwert zwischen EUR 125,00 - 150,00 = Versandkosten EUR 24,90

Bestellwert zwischen EUR 150,00 - 200,00 = Versandkosten EUR 19,90

Bestellwert zwischen EUR 200,00 - 250,00 = Versandkosten EUR 14,90

Bestellwert zwischen EUR 250,00 - 300,00 = Versandkosten EUR 9,90

Ab einem **Bestellwert von EUR 300,00** (Dreihundert) ist Ihre Bestellung **VERSANDKOSTENFREI!**

3. Die Versandkosten werden pro Bestellung berechnet und gelten für maximal 10 Bestellpositionen. Ab der 11. Position berechnen wir Ihnen pro bestellter Position EUR 3,99 Transportkosten, d.h. für die Positionen Nr. 1-10 gilt die oben beschriebene Versandkostenregel, aber ab der 11. Position erfolgt pro weitere Position ein Transportkostenzuschlag von EUR 3,99.
4. Wir verschicken unsere Tiere ausschließlich per GO! Express-Versand! Die Tiere werden dabei von uns am späten Nachmittag fachgerecht verpackt und zwischen 17.00-20.00 Uhr von der Spedition abgeholt. Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt die Zustellung direkt am Tag darauf zwischen 08.00-12.00 Uhr. Verspätungen durch höhere Gewalt, wie Unfall, Panne oder Stau sind leider nicht auszuschließen.

VERSANDTAGE UND VERSANDKOSTEN - ÖSTERREICH

1. **LIEFERTAGE sind Dienstag, Mittwoch und Donnerstag!** Eine Lieferung an einem Freitag ist ebenfalls möglich, bedingt jedoch Mehrkosten in Höhe von EUR 25,00 zu den regulären Versandkosten. Lieferungen an einem Samstag, Sonntag, Montag und an einem Feiertag sowie an dem Tag, der auf einen Feiertag folgt, sind NICHT MÖGLICH!

2. Die **VERSANDKOSTEN für Österreich** sind abhängig von der Höhe des Bestellwertes:

Bestellwert bis EUR 100,00 = Versandkosten EUR 69,90

Bestellwert zwischen EUR 100,00 - 150,00 = Versandkosten EUR 59,90

Bestellwert zwischen EUR 150,00 - 200,00 = Versandkosten EUR 49,90

Bestellwert zwischen EUR 200,00 - 300,00 = Versandkosten EUR 39,90

Bestellwert zwischen EUR 300,00 - 400,00 = Versandkosten EUR 29,90

Bestellwert zwischen EUR 400,00 - 500,00 = Versandkosten EUR 19,90

Ab einem **Bestellwert von EUR 500,00** (Dreihundert) ist Ihre Bestellung **VERSANDKOSTENFREI!**

3. Die Versandkosten werden pro Bestellung berechnet und gelten für maximal 10 Bestellpositionen. Ab der 11. Position berechnen wir Ihnen pro bestellter Position EUR 3,99 Transportkosten, d.h. für die Positionen Nr. 1-10 gilt die oben beschriebene Versandkostenregel, aber der 11. Position erfolgt pro weitere Position ein Transportkostenzuschlag von EUR 4,99.
4. Wir verschicken unsere Tiere ausschließlich per GO! Express-Versand! Die Tiere werden dabei von uns am späten Nachmittag fachgerecht verpackt und zwischen 17.00-20.00 Uhr von der Spedition abgeholt. Die Zustellung in Österreich erfolgt in der Regel direkt am Tag darauf zwischen 08.00-18.00 Uhr. Verspätungen durch höhere Gewalt, wie Unfall, Panne oder Stau sind leider nicht auszuschließen.
5. Alle Preise gelten pro Tier, sind in EURO und beinhalten die aktuelle Mehrwertsteuer! Alle genannten Preise fallen für Zierfischfans in Österreich wegen unterschiedlicher MwSt.-Berechnung geringfügig höher aus, denn es gilt die Mehrwertsteuer im Land des Bestellers.

VERSANDTAGE UND VERSANDKOSTEN – SCHWEIZ

Ein Versand in die Schweiz ist wegen der unsäglichen Zollformalitäten nicht möglich! Gerne sind wir bereit die Tiere zu „deutschen Versandkosten“ an einen Paketshop an die Grenze zur Schweiz zu schicken und Sie holen sich die Tiere dort selbst ab.

Ab einem Bestellwert von EUR 1000,00 (Eintausend) sind wir bereit, die Tiere an die Grenze zur Schweiz nach Vorarlberg zu bringen. Mögliche Übergabeorte sind in Lustenau und Feldkirch.

Selbstverständlich erstatten wir Kunden, die ihren Wohnort dauerhaft in der Schweiz haben, die Umsatzsteuer. Dazu erstellen wir unsere Rechnung zuerst inklusive der aktuellen Mehrwertsteuer. Um die Umsatzsteuer erstattet zu bekommen, benötigen Sie einen von der Zollstelle abgestempelten Ausfuhrnachweis. Dieser Nachweis muss uns im Original überlassen werden. Daraufhin stornieren wir die ursprüngliche Rechnung und erstellen eine neue Rechnung, dieses Mal ohne Berechnung der Mehrwertsteuer. Die Differenz erstatten wir Ihnen an Ihre Bankverbindung.

Alle Preise gelten pro Tier und beinhalten 7 % Mehrwertsteuer für Wirbellose und 19 % Mehrwertsteuer für Zierfische.

DÉLAIS ET FRAIS DE LIVRAISON – SUISSE

L'expédition vers la Suisse n'est pas possible en raison des formalités douanières fastidieuses !

Nous sommes toutefois disposés à envoyer les animaux à un point relais situé à la frontière suisse, aux « frais de port allemands », et vous pouvez venir les récupérer vous-même sur place.

À partir d'une commande d'une valeur de 1 000,00 EUR (mille), nous sommes prêts à livrer les animaux à la frontière suisse, dans le Vorarlberg. Les lieux de remise possibles sont Lustenau et Feldkirch.

Bien entendu, nous remboursons la TVA aux clients qui résident de manière permanente en Suisse. Pour cela, nous établissons d'abord notre facture en incluant la TVA en vigueur. Pour obtenir le remboursement de la TVA, vous avez besoin d'un certificat d'exportation tamponné par le bureau des douanes. Ce certificat doit nous être remis en original. Nous annulons alors la facture initiale et établissons une nouvelle facture, cette fois sans TVA. Nous vous remboursons la différence sur votre compte bancaire.

Tous les prix s'entendent par animal et incluent une TVA de 7 % pour les invertébrés et de 19 % pour les poissons d'ornement.

GIORNI DI SPEDIZIONE E SPESE DI SPEDIZIONE – SVIZZERA

La spedizione in Svizzera non è possibile a causa delle insormontabili formalità doganali!

Siamo disponibili a spedire gli animali a “tariffe di spedizione tedesche” presso un punto di ritiro pacchi al confine con la Svizzera, dove potrete ritirarli personalmente.

A partire da un valore d'ordine di 1000,00 EUR (mille), siamo disponibili a consegnare gli animali al confine con la Svizzera, nel Vorarlberg. I possibili luoghi di consegna sono Lustenau e Feldkirch.

Naturalmente rimborsiamo l'IVA ai clienti che hanno la residenza permanente in Svizzera. A tal fine emettiamo inizialmente la nostra fattura comprensiva dell'IVA vigente. Per ottenere il rimborso dell'IVA, è necessario un certificato di esportazione timbrato dall'ufficio doganale. Questo certificato deve esserci consegnato in originale. Successivamente annulleremo la fattura originale ed emetteremo una nuova fattura, questa volta senza addebitare l'IVA. Vi rimborseremo la differenza sul vostro conto corrente bancario.

Tutti i prezzi si intendono per animale e includono l'IVA al 7% per gli invertebrati e al 19% per i pesci ornamentali.

TROPICWATER – VERSANDKOSTEN Stand 20.03.2026